

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “**CGV**”) définissent les droits et obligations de :

- **MCB COSMETICS SCS**, dont le siège social est situé à [Rue Alexandre Colin 13, 5020 CHAMPION/Belgique]. Immatriculée auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro [BE0676.375.654], ci-après dénommée « **MCB COSMETICS SCS** »
- Et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site internet [<https://www.mcbbeauty.be/fr/home>] ou par tout autre moyen, ci-après dénommée « **LE CLIENT** ». En effectuant une commande, le **CLIENT** reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes **CGV**.

2. Produits

1) Produits

Les produits proposés par **MCB COSMETICS SCS** sont ceux décrits sur notre portail B2B, au jour de la consultation du site par le client. **MCB COSMETICS SCS** s'efforce de fournir des descriptions et images fidèles des produits, mais ne garantit pas l'exacte correspondance avec les produits livrés (en raison des différences d'affichage des écrans ou des modifications du fabricant).

2) Produit indisponible

En cas d'indisponibilité d'un produit sur le site, le **CLIENT** est informé de cela :

- **Soit**, via l'icône d'un rond rouge [●] apparaissant sur le portail B2B ou du message [**Temporairement indisponible**] se situant, en-dessous, du produit à commander une fois que le **CLIENT** clique sur le produit manquant.
- **Soit**, à la suite de la validation de la commande et avant la livraison, par mail et/ou par téléphone de la part du service client de **MCB COSMETICS SCS**.

3. Commandes

1) Processus de commande

- Le **CLIENT** peut passer commande via :
 - Le portail B2B de notre site internet
 - Par e-mail à mcbbeauty@outlook.com
 - Par téléphone au **+32 468 08 85 81**
- Toute commande est considérée comme définitive après réception du paiement, sauf mention contraire dans un accord spécifique.

2) Enregistrer une commande

- Le **CLIENT** a la possibilité de prendre connaissance des différents produits proposés à la vente au jour de la consultation du site et de choisir ses produits en naviguant dans les différentes catégories de produits. Les produits proposés à la vente par **MCB COSMETICS SCS** sont ceux qui figurent sur le portail B2B de notre site de vente et ceci dans la limite des stocks disponibles. **MCB COSMETICS SCS** met tout en œuvre pour indiquer la disponibilité des produits en temps réel sur son site, mais ne pourra être tenue pour responsable si un produit commandé par le **CLIENT** n'est plus disponible.
- Au cours de la navigation sur le site, le **CLIENT** souhaitant effectuer une commande peut le faire en cliquant sur bouton destiné à ajouter un produit au panier d'achat. Dès cette opération effectuée, le **CLIENT** voit s'afficher le nombre de produits se trouvant dans son panier. Le **CLIENT** peut alors poursuivre sa visite ou cliquer sur son panier d'achat pour voir s'afficher à l'écran le contenu de son panier, reprenant tous les éléments de sa commande et notamment les caractéristiques essentielles des produits ainsi que le montant global de la commande.
- Une fois la sélection terminée, le **CLIENT** peut les commander en validant la commande via le bouton prévu à cet effet. Dès lors, une nouvelle page s'ouvre, invitant le client à s'inscrire en complétant le formulaire de collecte de données à caractère personnel en renseignant les champs obligatoires, si cela n'est déjà fait.

3) Protection des données personnelles

- Le **CLIENT** s'engage à compléter de bonne foi le formulaire mis à sa disposition. Le **CLIENT** reconnaît que les données qu'il communique à **MCB COSMETICS SCS** sont exactes et sont une preuve de son identité. **MCB COSMETICS SCS respecte la législation belge et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).**
- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont pas transmises à des **TIERS** sans consentement du **CLIENT**. Le **CLIENT** dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant mcbbeauty@outlook.com du support client.

4) Refus de la commande

- **MCB COSMETICS SCS** se réserve le droit de refuser toute commande en cas de :
 - Litige antérieur avec le **CLIENT**
 - Refus par les organismes bancaires du paiement par carte de crédit
 - Non-paiement total ou partiel d'une commande précédente
 - Erreur manifeste sur le prix affiché due à un bug informatique
 - Lorsque les informations communiquées par le **CLIENT** s'avèrent inexactes, incomplètes ou désuètes
- La responsabilité de **MCB COSMETICS SCS** ne pourra dans ce cas et donc, **EN AUCUN CAS**, être engagée. **MCB COSMETICS SCS** n'est pas tenue de préciser au **CLIENT** les raisons qui motivent ce refus.

5) Erreur de commande

- Le **CLIENT** qui a commis une erreur lors de sa commande peut demander un retour de marchandise, par écrit en envoyant un mail à mcbbeauty@outlook.com
- La procédure de retour est décrite au point de « **Rétractation** ». Ce sont les mêmes conditions de retour mentionnées au point « **Rétractation** » qui s'appliqueront en cas d'erreur commise par le **CLIENT**.
- Passé ce délai, les produits sont considérés comme **acceptés par le CLIENT** et **MCB COSMETICS SCS** ne pourra plus être tenue responsable de l'erreur. Les frais de retour seront pris en charge par le **CLIENT**.

- Une erreur de commande ne pourra en aucun cas être invoquée pour retarder le paiement de la marchandise.

4. Prix et modalité de paiement

1) Prix

- Les prix des produits sont indiqués **en euros (€)**, toutes taxes comprises (*TTC/TVAC*), sauf mention contraire, et sont valables en Belgique. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA, applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable de TVA est répercuté sur le prix des produits.
- Les taxes de livraison sont précisées avant la validation de la commande et ajoutés au prix final.
- **MCB COSMETICS SCS** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

2) Moyens de paiement

- Le **CLIENT** a le choix lors de la validation de sa commande telle que précisée ci-avant, entre différents modes de paiement. Les achats sur notre portail de vente peuvent exclusivement être effectués par :
 - Carte bancaire (Bancontact, Mastercard, Visa)
 - Virement bancaire
 - Bouton de paiement KBC/CBC
 - Belfius Pay Button
 - iDEAL
 - EPS
 - Przelewy24
 - SEPA
 - Tout autre méthode spécifiée sur le site
- Les paiements sont sécurisés et gérés par notre prestataire de paiement. Cela veut donc dire que la page de paiement n'appartient pas à **MCB COSMETICS SCS**. Aucune information de paiement ne transitera ou ne sera stockée sur le site de **MCB COSMETICS SCS**.

- Le paiement par carte de crédit est soumis à l'approbation de l'établissement financier ayant délivré ladite carte. **MCB COSMETICS SCS** décline toutes responsabilités dans le cas où l'établissement financier refuserait le paiement pour un motif quelconque ainsi qu'en ce qui concerne d'éventuels frais supplémentaires dus aux frais bancaires.

5. Livraison

1) Délais et frais de livraison

- Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif et ne constituent pas un engagement contractuel.
- Le **CLIENT** est tenu de vérifier l'état des produits à réception et de signaler toute anomalie dans un délai de 48 heures.

2) Transport et risques

- Les risques liés au transport sont à la charge de **MCB COSMETICS SCS** jusqu'à la livraison effective au **CLIENT**. Une fois la livraison effectuée, les risques sont transférés au **CLIENT**.

6. Droit de rétractation

1) Délai de rétractation

- Conformément au **Code de droit économique belge**, le **CLIENT** dispose d'un **délai de maximum 14 jours calendrier à dater de la réception de la marchandise/produit** pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités.
- Passé ce délai, les produits sont considérés comme **acceptés par le CLIENT** et **MCB COSMETICS SCS** ne pourra plus être tenue responsable de l'erreur. Les frais de retour seront pris en charge par le **CLIENT**.

2) Exceptions au droit de rétractation

- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :
 - Produits personnalisés ou sur mesure
 - Contenus numériques téléchargés après achat
 - Services exécutés avant la fin du délai de rétractation avec accord du **CLIENT**

3) Modalités de retour

- Le **CLIENT** doit notifier sa décision de rétractation par écrit (cfr. Formulaire de rétractation). Les frais de retour sont à la charge du **CLIENT**, sauf en cas d'erreur de **MCB COSMETICS SCS**.

7. Garanties et responsabilités

1) Garanties légales

- MCB COSMETICS SCS garantit la conformité des produits conformément aux articles 1649bis à 1649octies du **Code civil belge**.
- Le Client bénéficie de :
 - **2 ans de garantie légale** pour les consommateurs
 - Une garantie de conformité en cas de défaut non apparent au moment de l'achat

2) Limitation des responsabilités

- **MCB COSMETICS SCS** met tout en œuvre afin de livrer les produits de qualités des marques avec lesquelles **MCB COSMETICS SCS** collaborent. Des différences de dimension, de ton, de couleur et d'exécution sont expressément tolérées, au vu de la nature et de la composition des produits Bio/Cosmétiques/Cosméceutique et autres sur le site.
- Dans le cas, où **MCB COSMETICS SCS** reconnaît le caractère défectueux de l'un des produits vendus, celui-ci sera remplacé par un produit similaire de même valeur. Si le remplacement s'avère impossible, **MCB COSMETICS SCS** créditera le produit défectueux et ce, dans les meilleurs délais. En aucun cas, la responsabilité de **MCB COSMETICS SCS** ne dépassera ce remplacement/note de crédit. **MCB COSMETICS SCS** ne sera jamais tenue

au dédommagement d'aucune perte ni de dommage direct ou indirect, quel qu'il soit.

- Les photos et descriptifs illustrant et décrivant les produits vendus et qui figurent sur le site de **MCB COSMETICS SCS** sont exclusivement réservés à la promotion des marques avec lesquels travaillent **MCB COSMETICS SCS**. De ce fait, aucune autre utilisation n'est autorisée.
- Le **CLIENT** décharge **MCB COSMETICS SCS** de toute responsabilité et renonce à tout droit d'indemnités et/ou de dommage et intérêts à l'encontre de **MCB COSMETICS SCS** qui résulterait de l'indisponibilité temporaire du portail B2B du site, sauf dans les cas de perte ou de dommage ayant été intentionnellement occasionnés par **MCB COSMETICS SCS**.

8. Force majeure

- La force majeure est tout évènement échappant au contrôle raisonnable de **MCB COSMETICS SCS** et qui influence l'exécution de ses engagements, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, les catastrophes naturelles, les émeutes, la guerre et les opérations militaires, les situations d'urgence nationale ou locale, les actes ou négligences des pouvoirs publics, les litiges économiques de quelque nature que ce soit, les actions de travailleurs (grèves, etc.), les incendies, les inondations, la foudre, les explosions, les effondrements, ainsi que tout acte ou négligence d'une personne ou entité échappant au pouvoir de contrôle raisonnable de **MCB COSMETICS SCS**, notamment des **TIERS** auprès de qui elle s'approvisionne.
- En cas de force majeure, le délai de livraison des produits est prolongé d'une période correspondante à la période durant laquelle **MCB COSMETICS SCS** est empêchée de satisfaire à ses obligations en raison de la force majeure.
- Si le délai de livraison des produits est retardé de plus de 6 semaines en raison d'un cas de force majeure, tant **MCB COSMETICS SCS** que le **CLIENT** ont la faculté d'annuler en tout ou en partie la commande sans que le client en puisse faire valoir un quelconque droit à indemnité. **MCB COSMETICS SCS** a néanmoins le droit d'être dédommagée pour les frais exposés.
- En cas de survenance de circonstances imprévues pendant l'exécution de la commande, **MCB COSMETICS SCS** pourra demander une prolongation du délai d'exécution et/ou une révision de la commande, y compris des prix fixés, si lesdites circonstances rendent l'exécution de la commande, en totalité ou en partie plus

difficile et/ou plus coûteuses. Le cas échéant, les parties se réuniront pour discuter de bonne foi des aménagements à apporter à la commande afin que celle-ci demeure avantageuse pour les deux parties.

9. Contrôles Anti-fraude

- **MCB COSMETICS SCS** contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger **MCB COSMETICS SCS** de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.
- Dans le cadre de ces procédures, les services de **MCB COSMETICS** pourront être amenés à demander le **CLIENT** toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande :
 - Justificatifs de domicile et de débit au nom du client, etc.
 - Ces demandes sont faites par courrier électronique.

10. Propriété intellectuelle

- Tous les éléments du site [<https://www.mcbbeauty.be/fr/home>] (textes, images, logo, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de **MCB COSMETICS SCS** et les marques avec lesquelles elles collaborent. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation est interdite.

11. Droit applicable et Tribunaux compétents

- Les présentes **Conditions Générales de Vente** en ligne et les contrats auxquels elles s'appliquent sont exclusivement soumis au droit belge. En cas de litige, le **CLIENT** et **MCB COSMETICS SCS** s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") ont pour objet de définir les droits et obligations de :

- MCB COSMETICS SCS, dont le siège social est situé à Rue Alexandre Colin 13, 5020 Champion, Belgique, immatriculée à la BCE sous le numéro BE0676.375.654,

- et toute personne physique ou morale (ci-après "le CLIENT") effectuant un achat via le site internet [<https://www.mcbbeauty.be/fr/home>] ou tout autre canal électronique.

Toute commande implique l'acceptation expresse, pleine et entière des présentes CGV par le CLIENT.

2. Produits

Les produits offerts sont ceux présentés sur notre portail B2B, dans la limite des stocks disponibles. Des différences de présentation (couleur, ton, etc.) peuvent apparaître en raison des réglages d'écran et ne sauraient engager la responsabilité de MCB COSMETICS SCS.

3. Commandes et Consentement électronique

Le CLIENT peut passer commande via le portail B2B, par e-mail ou par téléphone. Toute commande est considérée comme ferme à réception du paiement.

3.1 Consentement et signature électronique

Conformément à l'article XII.25 du Code de droit économique belge et au Règlement (UE) n°910/2014 (eIDAS), la saisie du nom et du prénom du CLIENT dans le formulaire de commande, suivie de la validation explicite de celle-ci, constitue une signature électronique ayant la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

Le CLIENT reconnaît expressément que cette signature électronique traduit son consentement aux présentes CGV et à la conclusion du contrat de vente.

3.2 Clause de preuve numérique

Les enregistrements électroniques conservés par MCB COSMETICS SCS feront preuve des communications, commandes et paiements intervenus entre les parties, sauf preuve contraire.

4. Prix et paiements

Les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises. MCB COSMETICS SCS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées. Le paiement sécurisé peut être effectué par carte bancaire ou tout autre moyen mentionné sur le site.

5. Livraison

Les délais de livraison sont indicatifs. Les risques sont transférés au CLIENT dès la réception des produits.

6. Droit de rétractation

Le CLIENT dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendrier à compter de la réception du produit, sauf exception prévue par la loi (produits personnalisés, etc.).

7. Garanties et responsabilités

MCB COSMETICS SCS respecte les dispositions du Code civil belge relatives à la garantie de conformité. La responsabilité est limitée au remplacement ou au remboursement du produit non conforme.

8. Force majeure

MCB COSMETICS SCS ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure retardant ou empêchant l'exécution de ses obligations.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont protégés par le droit d'auteur et ne peuvent être utilisés sans autorisation.

10. Loi applicable et juridiction compétente